Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 04 novembre 2026

Revivre le Jour (« RLJ », « nous ») est la plateforme ivoirienne dédiée aux mariages : espace de stockage de souvenirs (photos, vidéos, diaporamas), mise en relation avec des prestataires, et boutique de produits mariage. Ce document explique quelles données nous collectons, pourquoi, comment elles sont protégées, et quels sont vos droits.

1. Données que nous collectons

- **Identité et contact** — nom, prénom, email, téléphone (WhatsApp compris) lors de la création du compte.
- **Contenu déposé** — photos, vidéos et diaporamas uploadés dans l'espace personnel.
- **Commande et livraison** — adresse de livraison, moyen de paiement (Orange Money, MTN Money, Wave, Moov Money, espèces à la livraison), historique des commandes et sollicitations.
- **Données techniques** — adresse IP, type d'appareil/navigateur, pages consultées, à des fins de sécurité et d'amélioration du service.
- **Notifications** — identifiant technique d'abonnement si les notifications push sont activées.

2. Pourquoi nous les collectons

- Créer et sécuriser le compte, permettre l'accès à l'espace personnel selon la durée du pack souscrit.
- Traiter les commandes et sollicitations, mettre en relation avec le bon prestataire ou gestionnaire.
- Informer par email, SMS ou WhatsApp de l'avancement d'une commande ou d'une réponse.
- Assurer la sécurité de la plateforme (détection de fraude, prévention des abus).
- Améliorer les services à partir de statistiques anonymisées de fréquentation.

3. Partage des données

Vos données personnelles ne sont jamais vendues, louées ni partagées de façon illégale ou à des fins commerciales tierces. Elles ne sont transmises qu'aux acteurs strictement nécessaires à l'exécution de la commande ou de la demande :

- Le prestataire sollicité, uniquement les informations utiles à la prestation demandée.
- Les opérateurs de paiement (Orange Money, MTN Money, Wave, Moov Money) pour le traitement des transactions.
- L'hébergeur de stockage sécurisé pour la conservation des photos et vidéos.
- Les autorités compétentes, uniquement si la loi ivoirienne l'exige.

EN RÉSUMÉ

Aucune donnée n'est cédée à des annonceurs, courtiers en données ou tout tiers non nécessaire au service. La galerie de souvenirs reste privée et n'est visible que par son propriétaire, sauf partage explicite via un lien généré par l'utilisateur.

4. Sécurité

- Mots de passe chiffrés (jamais stockés en clair) et sessions sécurisées.
- Connexions chiffrées (HTTPS) entre l'appareil de l'utilisateur et les serveurs.

- Stockage des médias sur une infrastructure dédiée à accès restreint.
- Accès aux données limité au personnel RLJ qui en a besoin pour son travail.
- Journalisation des actions sensibles (changement de mot de passe, connexions) pour détecter toute activité suspecte.

5. Conservation

Les données de compte et les souvenirs sont conservés tant que le compte est actif, selon la durée du pack souscrit (accès à vie ou limité selon l'offre). Les données de facturation sont conservées le temps requis par la réglementation comptable. La suppression du compte et des données peut être demandée à tout moment.

6. Cookies et traceurs

Seuls des cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site (session, panier) et des outils de mesure d'audience anonymisés sont utilisés. Aucun cookie publicitaire tiers n'est utilisé.

7. Vos droits

- Consulter les données détenues, directement depuis le profil.
- Corriger ses informations personnelles depuis « Mon profil ».
- Télécharger ses souvenirs avant toute suppression de compte.
- Demander la suppression du compte et des données.
- S'opposer à l'utilisation des données à des fins autres que le fonctionnement du service.

Pour exercer ces droits : page Contact du site, ou WhatsApp au **+225 07 10 40 45 55**.

8. Protection des mineurs

Revivre le Jour est un service destiné aux couples majeurs organisant leur mariage. Aucune donnée concernant des personnes mineures n'est sciemment collectée.

9. Modifications

Cette politique peut évoluer pour refléter les changements des services ou de la réglementation. Toute mise à jour importante est communiquée par email ou notification sur la plateforme.

© 2026 Revivre le Jour — Tous droits réservés